



1. Zákazník si **zaregistruje svoji zakázku v online objednávkovém systému** <http://mostarnaradostin.cz/>, nebo na telefonním čísle **776 777 251**. Zadá potřebné osobní a kontaktní údaje a požadavky na zpracování ovoce. (čas zpracování je orientační!)
2. Zákazník **přivázející ovoce** do provozovny vjíždí do areálu **horní branou**, parkuje na parkovišti ve dvoře VLEVO. Pokud je parkoviště obsazené, řadí se s vozidly ve směru od Kněževse (do kopce – viz Obr. 2 Dopravní situace).
3. Zákazník si u evidence vyzvedne připravený **Informační štítek** ke své zakázce.
4. Zákazník podepíše objednávku zpracování ovoce a souhlas s podmínkami zpracování ovoce a zpracování osobních údajů v systému moštárny.
5. Zákazník zodpovídá za kvalitu a čistotu ovoce a za nepřítomnost cizích předmětů, zejména kamenů, kovu, skla, větví. Pracovník přebírající ovoce má právo zpracování nevyhovující ovoce odmítnout. Odmítnout lze rovněž ovoce moučnaté či nevhodné ke zpracování.
6. Zákazník narovná pytle či bedny s ovocem na připravenou plastovou paletu, kterou poté obsluha převezde ke zpracování.
7. Zákazník předal ovoce, zaplatil moštování a dále:
  - Pokud **SI PŘEJE čerstvý mošt** s sebou – obchází budovu, do moštárny vstupuje zadním vchodem a stáčí si svůj mošt do vlastních nádob. Poté ODJÍŽDÍ dolní branou. Pokud i pasterizuje, je o dokončení zakázky informován SMS zprávou. Obaly od ovoce si zákazník odváží sebou.
  - Pokud **SI PŘEJE čerstvý mošt zpasterizovat** – po naskladnění ODJÍŽDÍ **dolní branou**. O dokončení zakázky je informován SMS zprávou.
8. Zpasterizovaný mošt si zákazník **vyzvedne** v provozní době nebo v čase, jenž je uveden ve zmiňované SMS zprávě. Pro **dokončenou zakázku** přijíždí horní branou, parkuje na parkovišti ve dvoře VPRAVO. Po vyzvednutí zakázky **neprodleně opouští** parkoviště.
9. **POZOR! Vstup přímo do provozoven moštárny a pasterovny je zákazníkům ZAKÁZÁN! – Za pohyb dětí zodpovídají rodiče.** Zákazník vstupuje pouze do prostorů, které je vymezeny barevně či informačními tabulkami!
10. Prosíme o dodržování **bezpečnosti provozu** v areálu! Je zde zvýšený pohyb vozidel, zákazníků i obsluhy s vozíky! Pozor na pád ze svahu při přebírání moštu!
11. Zákazník dostává všechny mošt pouze ze svého zpracovaného ovoce.
12. Zpracování předchází mycí cyklus v čisté pitné vodě.
13. Zpracované výlisky zpracovává moštárna, pokud si je zákazník nepřeje odvézt sebou.
14. Vylisovaný mošt je stáčen do vymytých nádob.
15. Pasterizovaný mošt je stáčen do nových jednorázových potravinových PE pytlů s kohoutkem a zabalen v kartonové krabici.
16. Expirace pasterovaného poštu je jeden rok od plnění, při skladování při pokojové teplotě, viz etiketa na obalu.
17. Zaměstnanci moštárny po celou dobu dodržují hygienická pravidla a vnitřní podmínky práce v moštárně.
18. Případné stížnosti zákazníků jsou zapisovány do knihy přání a stížností.





Výdej čerstvého moštu v zadní části budovy

Evidence

Výdej zpasterizovaného moštu

